

Vendredi 25 novembre 2016 à Ouistreham

**Semaine école entreprise :
La classe de 3C du collège Jean Monnet visite la Brittany Ferries**

La Brittany Ferries est une compagnie de transport d'hommes et de marchandises. Cette compagnie maritime a été créée en 1972 par Alexis Gourvenec. La Brittany Ferries a son siège social dans la ville de Roscoff. Cette entreprise bretonne a, petit à petit, étendu ses filières sur toutes les côtes de la Manche à l'est et à l'ouest.

A Ouistreham, la Brittany Ferries a deux bateaux : le Normandie et le Mont Saint Michel. Le Normandie est le bateau le plus ancien, il a été construit en 1991. Le Mont Saint Michel, lui, a été construit en 2002. C'est ce ferry que nous avons visité.

Le Mont Saint Michel est un grand bateau puisqu'il mesure 173 mètres de long sur 28 mètres de large sans oublier les 12 ponts. Ce bateau consomme environ 60 tonnes de carburant pour 24h quand il est en pleine activité. Il consomme donc environ 32,5 tonnes de carburant pour un aller retour Ouisteham – Portsmouth. Le bateau fonctionne au fioul lourd, il fait le plein toutes les semaines. Il est équipé d'une cheminée qui filtre les fumées. Le bateau est régulièrement nettoyé au jet haute pression, et pendant les escales par une société d'une soixantaine de personnes (jusqu'à 100 agents de nettoyage selon la saison). Ce bateau peut contenir 70 camions, 2200 passagers et les 100 à 150 personnels à bord selon les saisons. Il y a 223 cabines dont 40 pour deux personnes, 73 pour trois personnes et 8 cabines de luxe avec 4 lits, une télévision, un mini bar, une grande salle de bain et de quoi faire un thé ou un café.

Le personnel à bord se divise en plusieurs catégories :

- le personnel en contact avec les clients qui inclut tout le service d'hôtellerie (exemple : cabiniers, serveurs) et de restauration (il y a un salon de thé, un self-service et un restaurant gastronomique dirigé par une équipe d'une vingtaine de cuisiniers) mais aussi des commerçants (en effet sur le Mont Saint Michel se trouvent un kiosque, des magasins, des parfumeries, etc...). Un personnel d'accueil assure également un service auprès des passagers. Hormis les cinq agents de nettoyage et les artistes anglais (qui viennent divertir les voyageurs lors de la traversée qui sont en sous-traitance), tout le personnel est salarié par la Brittany Ferries.

Le personnel à bord n'a pas besoin d'avoir de diplôme particulier. Le baccalauréat (professionnel ou général et technologique) est souhaité et surtout un bon niveau en anglais. Notre guide qui est à l'accueil a obtenu un bac STMG puis un BTS tourisme et a poursuivi par une licence.

Le personnel saisonnier ou en CDD peut obtenir un CDI.

Un chef d'étage nous explique qu'il faut être polyvalent et se battre pour obtenir la place que l'on veut. Il nous dit aussi que les horaires sont particuliers puisque le personnel travaille une semaine et se repose une semaine. Au total, le personnel fait sa moyenne de 35h par semaine soit 70h la semaine travaillée.

- Le personnel technique qui compte : pour le pilotage (un commandant - 4 galons, il a des capacités en médecine, un second commandant - 3 galons, un lieutenant - 2 galons), un infirmier, pour l'entretien (des ouvriers mécaniciens, des

électriciens, des menuisiers, ...) et enfin des ouvriers et officiers mécaniciens pour la propulsion du bateau.

- Le personnel de logistique qui assure l'approvisionnement (en vivres, en draps, couvertures, eau carburant,...) du bateau avec par exemple un métier que nous découvrons le « cambusier » qui gère les stocks à bord. C'est un rôle très important qui fait le lien entre les différents corps de métier à bord.
- Il y a aussi une direction organisationnelle et d'intendance.

Tout le personnel à bord travaille en 7/7, c'est à dire 7 jours à bord et 7 jours de repos.

Il y a aussi du personnel à terre, nous n'avons pas eu le temps de découvrir tous les métiers qui se cachent dans cette grande entreprise.

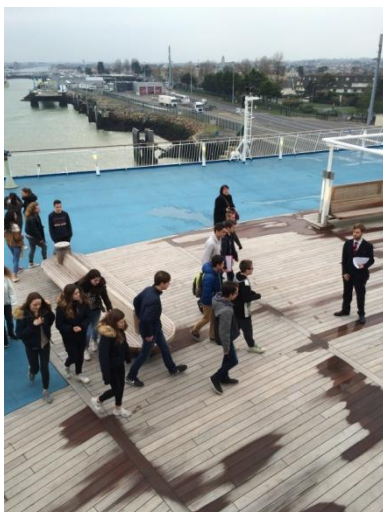
La navigation se fait grâce à des radars mais aussi à vue, il y a donc des quarts pour assurer une surveillance. Le poste de pilotage contient plusieurs instruments tels que : radars, cartes électroniques (GPS), pilote automatique, radio, tous les appareils sont doublés par sécurité. Le commandant est le chef du bord, le responsable de l'expédition maritime, et il fait les manœuvres d'entrée et sortie du port, mais ensuite c'est le lieutenant de quart qui est en charge de la navigation qui trace le cap, qui donne les consignes aux matelots. Sur des bateaux de cette taille, le pilotage est de plus en plus informatisé néanmoins il reste des traçages de cap sur une carte avec un compas « à l'ancienne ».

Le commandant et son second ont fait l'école de la marine marchande qui dure 5 ans après le bac). Le commandant peut prendre sa retraite à 55 ans mais il peut partir à 70 ans, à cet âge il n'a plus le droit de piloter ce type de bateau.

La Brittany Ferries prend des stagiaires mais uniquement des majeurs car chaque personne à bord à un rôle de sécurité.

Dans le bateau, trois niveaux d'alerte existent et tous les membres d'équipage savent ce qu'ils doivent faire. Le premier niveau est celui de l'alerte simple, le deuxième est l'ordre de rassemblement et enfin le troisième l'ordre d'abandon du navire. Chaque semaine l'équipage fait un exercice particulier de sécurité. Tout le personnel subit une visite médicale annuelle.

Nous remercions Madame Degraef du rectorat de Caen, Madame Dudouit de la Brittany Ferries et Monsieur Durand, notre guide de nous avoir permis de faire cette visite.



Pour la classe de 3C du collège Jean Monnet
Juliette Prieur
Thomas Marais
Antoine Royer

